**Evento**: Analisar ordem de serviço

**Objetivo**: Definir serviço que será prestado e estabelecer prazo

**Trabalhadores Envolvidos**:

Atendente

* É definido serviço que será prestado no veículo.
* Determinar prazo do serviço que será prestado.

**Evento**: Verificar materiais necessários

**Objetivo**: Definir materiais para a realização do reparo

**Trabalhadores Envolvidos**:

Atendente

* Define os materiais que serão utilizados para pressão do serviço.
* É realizado a compra dos materiais que estão ausente para prestação do reparo.

**Evento**: Atualizar status do reparo

**Objetivo**: Informar cliente sobre o status do reparo

**Trabalhadores Envolvidos**:

Atendente

* Atualização do status do reparo.
* Disponibilizar status para o cliente.
* Cliente acompanha status do reparo.

**Evento**: Realizar reparo

**Objetivo**: Prestar reparo no veículo

**Trabalhadores Envolvidos**:

Atendente

* Realizar reparo no veículo danificado.